

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der tvtickets.de GmbH & Co. KG

A. Einleitung / Begriffsbestimmungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Leistungen der tvtickets.de GmbH & Co. KG (nachfolgend "TVTS") an den Kunden.
2. Der Kunde ist Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist gemäß § 14 BGB jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 1 Vertragsabschluss / Zahlungsverzug

1. Die Übermittlung der Bestellung per Telefon oder über die Website www.tvtickets.de stellt ein verbindliches Angebot des Kunden dar. Die Annahme dieses Angebots erfolgt durch die Zusendung einer Buchungsbestätigung durch TVTS. Damit kommt ein Vertrag mit TVTS (Vogelsanger Weg 14, 50354 Hürth) bzw. im Falle von Leistungen Dritter mit dem angegebenen Dritten unter Einbeziehung dieser AGB zustande.
2. Der Versand von Buchungsbestätigungen und/ oder Eintrittskarten erfolgt postalisch oder elektronisch (eTicket per E-Mail). Die Auswahl des Versandwegs behält sich TVTS vor. Unternehmer tragen das Versandrisiko. Bei Lieferverzögerung kann der Kunde eine Nachfrist von einer Woche setzen.
3. Bei kurzfristigen Buchungen (unter 7 Werktagen vor Veranstaltung) kann die Zahlung ggf. vor Ort erfolgen. Einschränkungen werden auf der Buchungsbestätigung oder Website mitgeteilt.

§ 2 Pflichten des Kunden

1. Eintrittskarten dürfen nur für eigene Zwecke verwendet werden. Der Weiterverkauf ist untersagt.
2. Der Kunde weist die Zahlung ggf. per Kontoauszug nach. Bei Nichterscheinen kann TVTS die Karten weiterveräußern. Erstattungen erfolgen nur bei fristgerechter Stornierung gemäß § 3.
3. Mit Besuch der Veranstaltung erklärt sich der Kunde durch konkludentes Verhalten (z. B. Betreten des Geländes, Check-in vor Ort oder Entgegennahme des Tickets) damit einverstanden, dass Bild- und/oder Tonaufnahmen seiner Person erstellt und im Rahmen der TV-Produktion genutzt werden. Die Nutzung umfasst insbesondere:
 - Herstellung, Speicherung und Archivierung von Aufnahmen,
 - Senden im Rundfunk, inkl. Live-Streaming und IPTV,
 - Öffentliche Zugänglichmachung (Internet, On-Demand),
 - Bearbeitung und Vervielfältigung,
 - Nutzung für PR- und Werbezwecke,
 - Verbreitung in Printmedien und auf Bild-/Tonträgern,
 - Nutzung auch durch Dritte sowie auf bislang unbekanntem Nutzungsarten.

Diese Rechteeinräumung ist zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkt, unwiderruflich sowie übertragbar. Es erfolgt keine gesonderte Vergütung.

Zur Teilnahme an bestimmten Veranstaltungen kann ein verpflichtender Pre-Check-in erforderlich sein, bei dem im Vorfeld die Abtretung der Bild- und Tonrechte erklärt werden muss. Ohne abgeschlossenen Pre-Check-in ist eine Teilnahme unter Umständen nicht möglich.

4. Mit der Registrierung erklärt sich der Kunde einverstanden, telefonisch über weitere Zuschauerangebote informiert zu werden. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

§ 3 Umbuchung / Stornierung Tickets

1. Kunden haben das Recht, bis **21 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin die Buchung kostenfrei zu stornieren. Der bereits gezahlte Ticketpreis wird in diesem Fall vollständig erstattet. (Buchungsgebühr ausgenommen)
2. Kunden können optional im Buchungsprozess das „Flex-Ticket Option“ hinzubuchen. Dieses erweitert das Stornierungsrecht: Bei Buchung eines oder mehreren Tickets ist eine Stornierung bis 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. (Buchungs- & Flex-Ticket-Gebühr ausgenommen)

3. Sollte TVTS reservierte Karten produktionstechnisch nicht bereitstellen können, wird der Ticketpreises inkl. aller Gebühren erstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.
4. Produktionsbedingte Änderungen, Absagen und Stornierungen bleiben vorbehalten.

§ 4 Umbuchung / Stornierung Hotel + Tickets

1. Auch bei Hotel + Ticket Kombinationen haben Kunden das Recht, bis **21 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin die Buchung kostenfrei zu stornieren. Der bereits gezahlte Betrag für Ticket & Hotelkosten wird in diesem Fall vollständig erstattet. (Buchungsgebühr ausgenommen)
2. Kunden können optional im Buchungsprozess das „Flex-Ticket Option“ hinzubuchen. Dieses erweitert das Stornierungsrecht: Bei Buchung eines oder mehreren Tickets mit Hotel ist eine Stornierung bis 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. (Buchungs- & Flex-Ticket-Gebühr ausgenommen)
3. TVTS kann vom Vertrag zurücktreten bei:
 - produktionsbedingtem Ausfall,
 - höherer Gewalt,
 - bei konkurrierender Nachfrage, wenn der Kunde nicht auf das kostenfreie Rücktrittsrecht verzichtet.
4. Bei Rücktritt durch TVTS erfolgt Erstattung des Ticketpreises inkl. aller Gebühren, jedoch ohne Hotelkosten. Ausnahmen gemäß Einzelfall vorbehalten.

§ 5 Widerrufsrecht

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht gem. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht, da es sich um Dienstleistungen im Freizeitbereich mit festem Termin handelt. Die Regelungen zur Umbuchung/Stornierung in § 3 bleiben unberührt.

§ 6 Leistungsumfang

1. Die Buchungsbestätigung dient zur Abholung der Eintrittskarten vor Ort.
2. Der Erwerb einer Eintrittskarte beinhaltet nicht das Recht auf einen bestimmten Sitzplatz im Studio. Mit Sichtbehinderungen im Studio ist zu rechnen. Dies stellt keinen Mangel der Leistung dar. Der Erwerb einer Eintrittskarte beinhaltet lediglich das Recht auf Teilnahme als Zuschauer. Es besteht bei einzelnen Veranstaltungen (durch Musikacts, Pyrotechnik, etc.) die Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden. Im Rahmen der Veranstaltung können Stroboskoplichter, schnelle Bildwechsel oder ähnliche visuelle Effekte eingesetzt werden. Diese können bei Personen mit entsprechender Veranlagung, insbesondere bei fotosensitiver Epilepsie, gesundheitliche Reaktionen auslösen. Der Kunde besucht die Veranstaltung auf eigene Gefahr. § 7 bleibt unberührt.

§ 7 Haftung

1. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen, dies insbesondere bei behördlich angeordneten Absagen (z. B. aufgrund von Pandemien oder Sicherheitslagen wie Krieg oder Terror), entfällt die Pflicht zur Durchführung der Veranstaltung. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von TVTS, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet TVTS nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
3. Die Einschränkungen der Haftung gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von TVTS wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

§ 8 Datenschutz

1. Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter www.tvtickets.de/datenschutz. Diese regelt Art, Umfang, Zweck und Rechte der Nutzer.

2. Nähere Angaben, insbesondere zur Verwendung von Cookies, zur Aufzeichnung von Bild- und Tonmaterial, und zu Tools wie Umami, Mollie, Gleap.io etc. sind in der Datenschutzerklärung aufgeführt.

§ 9 Gerichtsstand / Rechtswahl

1. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Köln, soweit gesetzlich zulässig.
2. Abweichende AGB des Kunden finden keine Anwendung.

§ 10 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. Es gilt die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommende Regelung.

B. Informationen zur Streitbeilegung

1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://www.ec.europa.eu>
2. Zuständige Verbraucherschlichtungsstelle: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein
3. TVTS ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

C. Beanstandungen

Beanstandungen richten Sie bitte an:
tvtickets.de GmbH & Co. KG
Vogelsanger Weg 14, 50354 Hürth
E-Mail: kundenservice@tvtickets.de

Letzte Änderung: 03. April 2025