

# Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten auf der Website tvtickets.de erhoben werden und zu welchen Zwecken wir sie verarbeiten – in Übereinstimmung mit der **EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** und dem **Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG)**.

## 1. Ihre Rechte auf einen Blick

Sie haben als betroffene Person folgende Rechte nach der DSGVO:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO): Sie können eine Kopie Ihrer bei uns gespeicherten Daten anfordern.
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Falls Ihre Daten nicht korrekt sind, können Sie eine Korrektur verlangen.
- Löschung (Art. 17 DSGVO): Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Falls eine Löschung nicht möglich ist, können Sie eine Sperrung verlangen.
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem gängigen Format zu erhalten.
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn sie auf berechtigtem Interesse basiert.
- Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Falls Sie uns eine Einwilligung erteilt haben (z. B. für Newsletter oder Cookies), können Sie diese jederzeit widerrufen.

Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an [datenschutz@tvtickets.de](mailto:datenschutz@tvtickets.de).

## 2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

tvtickets.de GmbH & Co. KG, vertreten durch die tvtickets.de Verwaltungs GmbH  
Vogelsanger Weg 14  
50354 Hürth  
E-Mail: [datenschutz@tvtickets.de](mailto:datenschutz@tvtickets.de)

## 3. Erfasste Daten und deren Verarbeitung

### 3.01 Server-Logfiles

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den Server automatisch technische Informationen erfasst:

- Besuchte Seiten und Datum/Uhrzeit
- Ihr Browsertyp und Betriebssystem
- Die zuvor besuchte Seite (Referrer)
- IP-Adresse (anonymisiert)

Diese Daten dienen der Sicherheit der Website (z. B. Schutz vor Angriffen) und werden nach 7 Tagen gelöscht.

### 3.02 Cookies und Tracking

Unsere Website verwendet notwendige Cookies, um grundlegende Funktionen sicherzustellen. Für optionale Analyse- oder Marketing-Cookies holen wir vorher Ihre Einwilligung über unser Cookie-Banner ein. Sie können Cookies jederzeit in den Browsereinstellungen löschen oder blockieren.

### **3.03 Registrierung und Ticketbuchung**

Zur Buchung von Tickets ist eine vorherige Registrierung auf unserer Website erforderlich. Hierbei erheben und speichern wir die Daten, die Sie in die Registrierungs- und Bestellformulare eingeben. In der Regel sind dies:

- Name, Anschrift, E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Selbst gewähltes Passwort (verschlüsselt gespeichert als Hash, kein Klartext-Passwort)

Diese Daten benötigen wir, um Ihnen ein Kundenkonto bereitzustellen und Ihre Ticketbestellungen abzuwickeln (Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Sie können Ihre angegebenen Daten in Ihrem Kundenkonto jederzeit selbst ändern oder löschen. Zusätzlich speichern wir bei der Registrierung die IP-Adresse Ihres Geräts sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung. Dies dient dem Schutz vor Missbrauch und der Aufklärung möglicher Straftaten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Eine Weitergabe Ihrer Registrierungs- oder Bestelldaten an Dritte erfolgt ausschließlich dann, wenn dies zur Durchführung des Vertrags notwendig ist (z. B. an Veranstalter, die die Tickets vor Ort einlösen).

### **3.04 Kontaktaufnahme und Zuschauereinladungen**

Mit der Registrierung auf unserer Plattform stimmen Sie zu, dass wir Sie telefonisch über weitere Angebote und Zuschauersendungen informieren dürfen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden:

- Direkt im Kundenkonto unter dem Bereich „Profil“.
- Bei einem Hinweis an den/die Mitarbeiter/in während eines Anrufs.
- Alternativ durch eine formlose E-Mail oder einen Anruf bei unserem Kundenservice.

Nach einem Widerruf erhalten Sie keine weiteren telefonischen Angebote mehr.

### **3.05 Newsletter (eTicker)**

Wenn Sie unabhängig von konkreten Ticketbuchungen regelmäßig über Neuigkeiten, neue Sendetermine oder Angebote informiert werden möchten, können Sie unseren E-Mail-Newsletter („eTicker“) abonnieren. Dafür benötigen wir lediglich eine gültige E-Mail-Adresse.

- Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigungsmail mit einem Aktivierungslink (Double-Opt-In).
- Ihre Anmeldung wird protokolliert (IP-Adresse, Datum, Uhrzeit).
- Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen.

### **3.06 Bild- und Tonrechte beim Pre-Check-in**

Nach der Ticketbuchung werden im Rahmen des Pre-Check-ins gegebenenfalls die Bild- und Tonrechte per digitaler Unterschrift eingeholt. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Diese Einwilligung umfasst das Recht zur Nutzung der Bild- und Tonaufnahmen für die jeweilige TV-Produktion. Die erfassten Daten werden zur rechtlichen Absicherung und Dokumentation für einen Zeitraum von bis zu 10 Jahren gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich im Rahmen der jeweiligen Produktion und an die damit verbundenen Vertragspartner.

### **3.07 Weitergabe von Daten an Produktionsfirmen und Strafverfolgungsbehörden**

In bestimmten Fällen geben wir personenbezogene Daten im Rahmen der Auftragsverarbeitung an Produktionsfirmen weiter, wenn dies für den Einlass zu einer TV-Show erforderlich ist. Dabei werden in der Regel Name und Ticketinformationen übermittelt. Grundlage ist die vertragliche Erfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ebenso können wir unter bestimmten Bedingungen Daten an Strafverfolgungsbehörden oder andere zuständige Stellen weitergeben, insbesondere wenn hochrangige Politiker oder andere Personen des öffentlichen Lebens an einer Produktion teilnehmen. Dies geschieht ausschließlich auf Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO oder zur Wahrung lebenswichtiger Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO.

### 3.08 Zahlungsabwicklung

Zur Zahlungsabwicklung nutzen wir den Anbieter Mollie B.V. (Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Niederlande). Die Server befinden sich in der Europäischen Union, so dass die Datenverarbeitung DSGVO-konform erfolgt. Wenn Sie eine Zahlung tätigen, werden Zahlungsdaten (z. B. Name, Betrag, gewählte Zahlungsmethode) an Mollie übermittelt. Mollie kann diese Informationen an weitere Zahlungsanbieter weitergeben (z. B. Banken oder Kreditkartenunternehmen).

Mehr dazu in der [Datenschutzerklärung von Mollie](#).

Zur Zahlungsabwicklung nutzen wir auch den Anbieter Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland. Die Server befinden sich in der Europäischen Union, sodass die Datenverarbeitung DSGVO-konform erfolgt. Wenn Sie eine Zahlung tätigen, werden Zahlungsdaten (z. B. Name, Betrag, gewählte Zahlungsmethode) an Stripe übermittelt. Stripe kann diese Informationen an weitere Zahlungsdienstleister (z. B. Banken oder Kreditkartenunternehmen) weitergeben, soweit dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

Mehr dazu in der [Datenschutzerklärung von Stripe](#).

### 3.09 Nutzung des Warteschlangendienstes Queue-Fair

Bei erhöhtem Besucheraufkommen setzen wir den Warteschlangendienst Queue-Fair ein, um eine stabile und faire Nutzung unserer Website zu gewährleisten. Queue-Fair speichert keine personenbezogenen Daten. Es werden lediglich Session-IDs und technisch notwendige Cookies gesetzt, um die Warteschlangenfunktion sicherzustellen. Die Speicherung erfolgt auf Servern innerhalb der Europäischen Union bei sicheren Tier-3-Rechenzentrumsanbietern.

Mehr dazu in der [Datenschutzerklärung von Queue-Fair](#).

### 3.10 Kundensupport und Fehlerberichte mit Gleap.io

Wir nutzen den Dienst Gleap.io, um Fehlermeldungen und Support-Anfragen besser verarbeiten zu können. Die Server befinden sich in der Europäischen Union, sodass die Datenverarbeitung DSGVO-konform erfolgt. Wenn Sie eine Support-Anfrage absenden, werden ggf. folgende Informationen erfasst:

- Ihre eingegebene Nachricht
- Ihr Browsertyp & Betriebssystem
- Evtl. technische Fehlerdetails

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), um Ihnen einen besseren Kundenservice zu bieten.

Mehr dazu in der [Datenschutzerklärung von gleap.io](#).

### 3.11 Webanalyse mit Umami

Wir verwenden Umami, eine Open-Source-Webanalyse-Software, die wir vollständig auf unseren eigenen Servern hosten. Umami erfasst ausschließlich anonymisierte Nutzungsstatistiken, setzt keine Cookies, speichert keine personenbezogenen Daten (einschließlich IP-Adressen) und übermittelt keine Informationen an Dritte. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), um die Nutzung unserer Website auszuwerten und zu verbessern.

## 4. Speicherdauer & Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist:

- Kundenkonto & Buchungen: Bis zur Löschung durch den Nutzer bzw. gesetzliche Aufbewahrungspflichten (steuerliche Belege: 10 Jahre)
- Support-Anfragen: Max. 12 Monate nach Bearbeitung
- Bewerbungen: Max. 6 Monate nach Abschluss des Bewerbungsprozesses

- Bild- und Tonrechte: Bis zu 10 Jahre
- Newsletter-Anmeldung: Bis zur Abmeldung

## **5. Sicherheit durch SSL-Verschlüsselung**

Alle Daten, die Sie über unsere Website eingeben, werden durch eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung geschützt. So können sie nicht von Dritten mitgelesen werden.

## **6. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung kann aktualisiert werden, um sie an gesetzliche Änderungen oder neue Technologien anzupassen. Die aktuelle Version finden Sie jederzeit auf unserer Website.

**Stand dieser Datenschutzerklärung: 11. Juli 2025.**